

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
QRBOSS.COM.UA**

Содержание:

- 1. Термины и определения**
- 2. Общие положения пользовательского соглашения**
- 3. Регистрация**
- 4. Интеллектуальная собственность и авторское право**
- 5. Услуги/сервисы QRBOSS.COM.UA и их оплата**
- 6. Права и обязанности Правообладателя**
- 7. Права и обязанности Пользователя**
- 8. Ответственность**
- 9. Форс-Мажор**
- 10. Персональные данные**
- 11. Прочие положения**

1. Термины и определения

1.1. Пользовательское соглашение (публичная оферта) – является официальным предложением (офертой) Правообладателя, заключить с любым юридическим или физическим лицом договор на предоставлении услуг и сервисов на интернет сайте, а также в приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, на условиях, которые регламентированы данным пользовательским соглашением (далее – Соглашение).

В соответствии со статьей 633 Гражданского Кодекса Украины, данное Соглашение является публичным договором, и, в случае принятия изложенных ниже условий, любое дееспособное физическое или юридическое лицо (далее - Пользователь) обязуется выполнять условия этого Соглашения.

1.2. Оферта – публичное предложение Правообладателя, адресованное любому дееспособному физическому и/или юридическому лицу, заключить с ним Публичный договор на оказании услуг на условиях, содержащихся в данном Соглашении.

1.3. Акцепт – полное принятие Пользователем условий данного Соглашения.

1.4. Правообладатель – Физическое лицо-предприниматель Поваров Юрий Сергеевич, зарегистрированный в Едином государственном реестре юридических лиц, физических лиц-предпринимателей и общественных формирований под номером № 2 227 000 0000 063712 от 11.10.2016г., которое реализует посредством сайта либо приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA услуги предоставления сервиса обратной связи между Пользователем и потребителем (клиентом) его услуг, товаров, на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением (публичной оферты).

1.5. Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее полную гражданскую правоспособность и дееспособность или юридическое лицо зарегистрированное в установленном законом порядке, являющееся зарегистрированным пользователем сайта либо приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, принявшее таким образом условия данного Соглашения (публичной оферты) и пользующееся услугами Правообладателя.

1.6. Профиль пользователя – электронный профиль Пользователя на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, создаваемый при регистрации, с помощью которого Пользователь может получать доступ к услугам и сервису Правообладателя. Профиль может использоваться только одним Пользователем. Передача данных для доступа в Профиль другому Пользователю (другому лицу) не предусмотрена (далее - Профиль).

1.7. Регистрация – акцепт (принятие) Пользователем оферты на заключение данного Соглашения и процедура, в ходе которой Пользователь посредством заполнения соответствующих форм предоставляет необходимую для его использования и идентификации информацию. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов в соответствии с опубликованными на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA инструкциями.

1.8. Персональные данные – это сведения или совокупность сведений о физическом либо юридическом лице, внесенные в Профиль пользователя, которое при их помощи идентифицировано или может быть идентифицировано.

1.9. Услуга – любая операция, не являющаяся поставкой товаров, связанная с предоставлением сервиса, который потребляется в процессе совершения определенного действия или осуществления определенной деятельности, для удовлетворения личных потребностей Пользователя;

1.10. Услуги/Сервисы QRBOSS.COM.UA – любые платные и бесплатные услуги или сервисы, оказываемые Правообладателем при помощи сайта либо приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, для удовлетворения личных потребностей Пользователя.

1.10. QRBOSS.COM.UA – принадлежащий Правообладателю интернет ресурс, размещенный по адресу <https://qrboss.com.ua> в сети Интернет, а также в приложении для мобильных устройств и планшетов, который предоставляет Пользователям широкие возможности осуществить обратную связь между Пользователем и потребителем (клиентом) его услуг, товаров, в режиме реального времени посредством сети Интернет.

1.11. QR код – матричный код (двумерных штрих код), который легко распознается считываемым оборудованием (в том числе и фотокамерой мобильного телефона) и дает возможность использования в торговле, производстве, логистике.

1.12. Telegram — кроссплатформенный мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиа файлами многих форматов.

1.13. Законодательство – действующее законодательство Украины.

2. Общие положения пользовательского соглашения

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (публичная оферта) а также информация об услугах и сервисах, представленная на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, являются официальным предложением (договором публичной оферты) и содержат все существенные условия предоставления услуг Правообладателем, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Начиная использовать какой-либо сервис QRBOSS.COM.UA, устанавливая приложение, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь подтверждает свою дееспособность и принятие условий Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не в праве использовать услуги/сервисы QRBOSS.COM.UA.

2.3. В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием (акцепте) условий Соглашения также может свидетельствовать оплата стоимости услуг/сервиса способом, указанным на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA.

2.4. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего соглашения и усовершенствовать его. При внесении изменений в настоящее соглашение, которые являются существенными, Правообладатель обязуется размещать уведомление на сайте <https://qrboss.com.ua> предоставляя соответствующую ссылку. Если Пользователь получает доступ к услугам/сервису, любым способом после того, как это соглашение будет изменено, будет считаться, что Пользователь прочёл, понял и безоговорочно согласился с такими изменениями. Самая последняя версия настоящего соглашения будет доступна на сайте <https://qrboss.com.ua> и заменит все предыдущие версии настоящего соглашения.

Изменения в условия настоящего договора публичной оферты вступают в силу с момента внесения Правообладателем соответствующих изменений в пользовательское соглашение (договор публичной оферты) размещенный на сайте <https://qrboss.com.ua>.

2.5. Настоящим Соглашением Правообладатель предлагает Пользователю использовать услуги и сервисы Правообладателя, представленные на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.6. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к услугам/сервисам предоставляемым по средствам QRBOSS.COM.UA. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

2.7. При необходимости, не вступая в противоречия с условиями данного соглашения (оферты), Пользователь может заключить с правообладателем документально оформленный договор в форме прямого письменного двустороннего документа. В простом письменном договоре, Правообладатель может быть именован Исполнителем, а Пользователь соответственно Заказчиком.

3. Регистрация

3.1. Для возможности использования услуг и сервисов, предоставляемых Правообладателем, Пользователю необходимо зарегистрироваться на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA создав профиль пользователя (учетную запись). При заполнении формы регистрации на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, Пользователь принимает и соглашается с условиями настоящей Оферты путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Принимаю условия Соглашения». Использование функциональных возможностей услуг и сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA в соответствии с установленной Правообладателем процедурой.

3.2. Путем заполнения формы регистрации Пользователь соглашается на предоставление точной и правдивой информации о себе. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации о себе, Правообладатель будет иметь право отказать Пользователю в регистрации и/или отказать такому Пользователю в доступе к услугам/сервисам предоставляемым Правообладателем.

3.3. Правообладатель предоставляет Пользователю возможность создания единственной персонального профиля пользователя (учетной записи). В случае создания Пользователем более одного профиля пользователя (учетной записи) Правообладатель оставляет за собой право удалить созданные Пользователем другие профили пользователя (учетные записи) и/или отказать Пользователю в доступе к услугам/сервисам.

3.4. На сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA регистрация физических разрешается исключительно для лиц, достигших 18 лет имеющих полную гражданскую правоспособность и дееспособность. Пользователь подтверждает на момент регистрации, что он достиг 18 лет и имеет полную гражданскую правоспособность и дееспособность.

3.5. Зарегистрироваться на сайте могут только лица, находящиеся и осуществляющие свою деятельность на территории Украины.

3.6. По завершении регистрации Пользователю выдается логин и пароль для входа в личный кабинет.

3.7. Пользователь несет полную ответственность за безопасность своего логина и пароля (распространение данной информации третьим лицам), а также за все, что будет сделано под его профилем пользователя (учетной записью) на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA.

3.8. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль. Пользователь обязуется немедленно проинформировать Правообладателя в случае неавторизованного доступа к его профилю пользователя (учетной записи) третьими лицами или о любых других нарушениях безопасности.

3.9. Запрещено использовать сайт либо приложение для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA в противозаконной и запрещенной деятельности. Пользователь соглашается соблюдать законы, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести вред кому – либо, а также не совершать иные действия, не соответствующие нормам морали и действующего законодательства.

3.10. В случае, если Правообладатель заподозрит Пользователя в совершении противоправных действий, в том числе: мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящего Соглашения, Правообладатель вправе обратиться в соответствующие государственные органы с заявлением и/или заблокировать и/или удалить его профиль пользователя (учетную запись).

3.11. Путем регистрации на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA Пользователь предоставляет Правообладателю полное право (разрешение) на обработку его персональных данных в соответствии с Гражданским кодексом Украины, внутренними документами Правообладателя с целью заключения гражданско-правовых взаимоотношений, предоставление и/или передачу персональных данных третьим лицам в порядке и на основаниях, определенных действующим Законодательством и внутренними документами Правообладателя без необходимости уведомления Пользователя о действиях с персональными данными и знает о местонахождении базы персональных данных, содержащей его персональные данные, ее цель и наименование, местонахождение. В случае изменения определенной цели обработки персональных данных Пользователь не возражает против обработки его персональных данных, если такая необходимость будет определена действующим Законодательством и/или внутренними документами Правообладателя, а также сообщает, что он ознакомлен с Законом Украины «О защите персональных данных» от 1 июня 2010 года N 2297-VI со всеми изменениями и дополнениями к нему, в частности о своих правах, определенных настоящим Законом. Кроме того, Пользователь подтверждает факт уведомления о включении его персональных данных в соответствующую базу персональных данных, о цели сбора данных и лиц, которым передаются его персональные данные.

3.12. Пользователь путем регистрации на сайте или приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA подтверждает, что он свободно владеет русским или украинским языком и что составление Оферты на русском и украинском языке является для него приемлемым, в связи с чем заявляет, что настоящее Соглашение не может быть признано

недействительным или не принятым Пользователем на том лишь основании, что Соглашение составлено на данных языках.

3.13. Пользователь путем регистрации на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA дает свое согласие на получение регулярных уведомлений о новых отзывах с возможностью предоставить ответ на обращение в виде смс отправителем которого будет QRBOSS.COM.UA.

3.14. Пользователь подтверждает, что получение информации на его электронную почту и/или в виде любых sms-сообщений, не является спамом.

3.15. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от услуг Правообладателя и регулярных рассылок отзывов, обратившись в Службу поддержки Правообладателя по номеру телефона или по электронной почте указанных на Сайте, а также самостоятельно отключившись от уведомлений в Telegram.

4. Интеллектуальная собственность и авторское право

4.1. Все используемые и размещенные на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA результаты интеллектуальной деятельности, а также сам сервис являются интеллектуальной собственностью Правообладателя и охраняется законодательством об интеллектуальной собственности Украины, а также соответствующими международными соглашениями и конвенциями. Любое использование размещенных на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, товарных знаков и других объектов) без письменного разрешения Правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с Законодательством.

4.2. Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим Законодательством, ни один результат интеллектуальной деятельности, размещенный на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.3. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, предоставляется Правообладателям исключительно для личного использования Пользователем в целях ознакомления с ними исключительно посредством сайта либо приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку/сохранение) таких объектов в память электронных устройств Пользователя, а также без права на иное использование, не предусмотренное настоящей Офертой, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

5. Услуги/сервисы QRBOSS.COM.UA и их оплата

5.1. Предметом продажи является сервис обратной связи для контроля качества обслуживания или продукта Пользователя, который помогает контролировать работу заведения,

производства, персонал, передает информацию от потребителей (клиентов) напрямую руководителю или администратору бизнеса. Услуги/сервисы QRBOSS.COM.UA строят эффективную коммуникацию между потребителем (клиентом) и Пользователем, а также формируют лояльность потребителей.

5.2. После прохождения процедуры регистрации на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, Пользователь активирует через профиль пользователя подключение к Telegram и приложению для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, после чего получает доступ к услугам/сервисам QRBOSS.COM.UA, которые предоставляют Пользователю возможность создать необходимое количество QR кодов, которые Пользователь размещает в своих точках продаж либо предоставления услуг. Потребители (клиенты) Пользователя, отсканировав QR код, переходят по ссылке на форму обратной связи QRBOSS.COM.UA, заполняют данные формы, оставляя свое обращение (комментарий, отзыв, вопрос, претензию), которое в свою очередь, анонимно или с указанием телефона для обратной связи (функция определяется по желанию лица, которое оставило обращение), пересылается Пользователю по средствам Telegram и приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA. Получив соответствующее обращение, Пользователь получает возможность ответить на обращение потребителя (клиента) через Telegram, сайт или приложение для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, в свою очередь QRBOSS.COM.UA переадресовывает данный ответ потребителю (клиенту) Пользователя в виде СМС сообщения.

5.3. Услуги/сервисы QRBOSS.COM.UA предоставляются Пользователю на условиях выбранного им тарифного плана Правообладателя. Пользователь имеет право и возможность в любой момент сменить тарифный план на более удобный для него. Все операции по смене тарифного плана (и его оплате) производятся Пользователем в его профиле пользователя.

5.4. Тарифные планы состоят из двух возможных тарифов:

Basic – стоимостью 140 гривен в месяц (тридцать календарных дней с момента заказа сервиса) за один QR код, который включает неограниченное количество отзывов и персональный бот в Telegram, а также возможность Пользователя предоставить ответ на обращения потребителя (клиента) в виде СМС сообщения.

PRO – стоимостью 520 гривен в месяц (тридцать календарных дней с момента заказа сервиса) за один QR код, который включает неограниченное количество отзывов и персональный бот в Telegram, а также возможность Пользователя предоставить ответ на обращения потребителя (клиента) в виде СМС сообщения, а также брендинг страницы отзыва логотипом Пользователя, аналитикой страницы пользователя на сайте и шкалой Лайкерта.

5.5. Оплата услуг/сервиса Правообладателя происходит следующим образом:

5.5.1. Пользователь, используя свой профиль пользователя, через сайт или приложение для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, создает себе необходимое количество QR кодов, в выбранном тарифном плане, стоимость предоставляемых Правообладателем услуг определяется умножением количества созданных Пользователем QR кодов на выбранный тариф, умноженный на выбранное количество месяцев (срок предоставления услуг/сервиса).

5.5.2. Оплата может осуществляться без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета или счета в электронной платежной системе Пользователя и тому подобное, согласно правилам и условиям банка и/или платежной

системы, при условии наличия денежных средств на таком счете. Данный пункт является согласием Пользователя на договорное списание его обслуживающим банком с его счета при выборе опции «автоматическое продление» в своей учетной записи (профиле). Автоматическое списание денежных средств за предоставленные Правообладателем услуги, происходит систематически, в соответствии с выбранной Пользователем длительностью доступа к услугам/сервисам Правообладателя. Списание денежных средств происходит автоматически, путем списания средств Пользователя через платежный сервис для приема платежей Wayforpay, автоматически по факту предоставления услуги до 10 числа следующего месяца за предыдущий либо путем осуществления предоплаты. В случае неудачной попытки списания средств со счета Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание будет осуществляться до момента успешного списания средств. Пользователь может в любой момент отменить автоматическое списание средств в Профиле пользователя на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA или обратившись в службу технической поддержки Правообладателя.

5.5.3. Оплата может осуществляться непосредственно Пользователем, путем перечисления стоимости услуг на расчетный счет Правообладателя указанный на сайте QRBOSS.COM.UA.

5.5.4. В случае если у Пользователя недостаточно денег на счету для автоматического списания или Пользователь не оплатил услуги/сервис Правообладателя любым другим удобным ему способом, Пользователь продолжает получать уведомления о новых обращениях потребителей (клиентов), оставленных по созданным QR кодам, но прочитать и ответить на них не сможет. Только после оплаты предоставленных и не оплаченных ранее услуг, Пользователь получит возможность читать и отвечать на обращения его потребителей (клиентов).

5.5.5. Пользователь и Правообладатель по условиям настоящего соглашения подтверждают и соглашаются, что услуги/сервисы Правообладателя считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем. Услуга считается оказанной Правообладателем надлежащим образом и в полном объеме, вне зависимости от факта использования Пользователем возможностей предоставленной услуги/сервиса.

6. Права и обязанности Правообладателя

6.1. Правообладатель обязуется предоставить услуги/сервисы, перечисленные на сайте и приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим соглашением.

6.2. Правообладатель имеет право по своему усмотрению и без специального уведомления Пользователя, в любое время и по любой причине, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к определенным услугам/сервисам, изменять или удалять перечень и иные характеристики услуг/сервисов, другой информации, размещенной на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, а также функциональные параметры услуг/сервисов. Предоставляя согласие с данным пунктом, Пользователь освобождает Правообладателя от любых видов возмещений и компенсаций за реализацию Правообладателем прав по данному пункту соглашения.

6.3. Правообладатель имеет право применять любые действия, не противоречащие действующему законодательству, применимому к настоящему соглашению. Без специального уведомления Пользователя изменять и/или дополнять настоящую Оферту. Изменения/дополнения вступают в силу с момента их размещения (публикации) на сайте. При

этом Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю таким действием.

6.4. Правообладатель в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, подтверждающие личность). Не предоставление таких документов, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации, в связи с чем Правообладатель вправе отказать Пользователю в регистрации (создании учетной записи) и предоставлении услуг/сервисов.

6.5. Правообладатель вправе привлекать к оказанию услуг/сервиса в соответствии с настоящим соглашением, любых третьих лиц.

6.6. Правообладатель вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе сайта либо приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA без согласования с Пользователем.

6.7. Правообладатель вправе осуществлять рассылки Пользователю сообщений, в том числе электронных сообщений на адреса электронной почты Пользователя либо SMS-сообщений на номера мобильных телефонов Пользователя, содержащих организационно-техническую, информационную, рекламную или иную информацию о возможностях сервисов Правообладателя.

6.8. Правообладатель обязуется предоставлять Пользователю возможность получения консультаций службы технической поддержки Правообладателя по телефону и/или электронной почте при указании Пользователем своего логина или контактных данных. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг/сервиса.

6.9. Правообладатель вправе осуществлять модерацию всех сообщений Пользователя и в любой момент по своему усмотрению удалять их, не направляя потребителям (клиентам) Пользователя, без объяснения причин. Правообладатель оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Правообладателя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящий Договор.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Использование Пользователем услуг/сервисов Правообладателя, означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего соглашения, со всеми его изменениями и дополнениями, и безоговорочное принятие его условий. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий настоящего соглашения, Пользователь обязан отказаться от дальнейшего использования услуг/сервисов Правообладателя.

7.2. Пользователь обязан использовать возможности услуг/сервиса предоставляемого Правообладателя только в законных целях, соблюдать действующее законодательство, а также условия настоящего соглашения, не нарушать права и законные интересы Правообладателя.

7.3. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с информацией, размещенной на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, включая настоящее соглашение, в целях своевременного ознакомления с изменениями и/или дополнениями. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего соглашения и

самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Пользователем услуг/сервисов после любых изменений и/или дополнений соглашения подразумевает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Незнание Пользователем действующих условий соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, предусмотренных в соглашении, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение. Использование Пользователем возможностей сервиса после любых изменений и/или дополнений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.4. Пользователь настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Украине для возможности совершения оплаты за использование услуг/сервиса Правообладателя. Физическое лицо, не достигшее требуемого возраста, обязуется воздержаться от доступа к услугам/сервисам Правообладателя и от совершения любых оплат. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта соглашения физическим лицом, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Украины.

7.5. Пользователь гарантирует, что при использовании услуг/сервисов Правообладателя, не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования, копирования информации, результатов интеллектуальной деятельности, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы услуг/сервисов Правообладателя.

7.6. Пользователь обязуется в своих ответах потребителям (клиентам) воздерживаться от размещения информации в текстовой или любой другой форме, которая унижает честь и достоинство, нарушает права и свободы других пользователей и/или третьих лиц, разжигает межрелигиозную, межрасовую, межэтническую вражду, содержит нецензурную лексику, заведомо неправдивую и порочащую честь и достоинство информацию, нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц или любым иным способом нарушает условия настоящего соглашения или действующего законодательства, применимого к настоящему Соглашению и/или по местонахождению Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за свои действия в связи с размещением ответов и обязуется урегулировать споры, претензии, требования третьих лиц, предъявленных в связи с этим, самостоятельно и за свой счет.

7.7. Пользователь обязуется выполнять условия настоящего соглашения и своевременно оплачивать услуги/сервисы, предоставленные Правообладателем, согласно выбранному Пользователем тарифу.

7.8. Пользователь настоящим дает свое согласие на получение информационных, в том числе, рекламных материалов, push-уведомлений от Правообладателя любым незапрещенным действующим законодательством, применимым к соглашению, способом, в частности в интерфейсе сайта либо приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, в любой период времени, а также по адресу электронной почты, номеру телефона Пользователя или иным способом.

7.9. Пользователь настоящим дает свое согласие Правообладателю использовать телефонный номер (номера) Пользователя, используемые им для коммуникации с Правообладателем, для звонков, направления информационных сообщений, любым незапрещенным действующим законодательством Украины, применимым к соглашению способом. Пользователь может

отказаться от дальнейшего использования его номера для коммуникации с ним, сообщив об этом службу поддержки Правообладателя.

7.10. Пользователь обязуется не передавать, не уступать, не продавать, не передавать в пользование и т.п. учетную запись (профиль) на сервисе Правообладателя третьим лицам без согласия Правообладателя.

7.11. Пользователь обязуется периодически обновлять информацию, которую он представил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

7.12. Пользователь обязуется выполнять другие обязательства Пользователя, предусмотренные настоящим соглашением.

7.13. Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки Правообладателя, сообщая при этом свой логин и контактные данные.

8. Ответственность

8.1. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий настоящего соглашения, сторона, допустившая нарушение, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, применимым к соглашению.

8.2. Правообладатель имеет право в любое время по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к сервису или к его отдельным услугам, в том числе, но не исключительно, в случае нарушения Пользователем условий настоящего соглашения, действующего законодательства, применимого к настоящему соглашению, а также в случае, если у Правообладателя есть основания считать действия Пользователя недобросовестными, направленными на нарушение работоспособности сервиса Правообладателя и/или такими, которые могут привести к нарушению прав, законных интересов Правообладателя, причинить вред деловой репутации и тому подобное.

8.3. В случае, если прекращение/ограничение/приостановление доступа к услугам/сервису произошли по вине Пользователя, в том числе вследствие вышеуказанных действий, денежные средства, уплаченные Пользователем за доступ к услугам/сервису, возврату не подлежат. Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

8.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием услуг/сервисов Правообладателя, размещением ответов и другой информации в интерфейсе Правообладателя.

8.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: доступ к услугам/сервису Правообладателя, предоставляется "в том виде, как есть", и Правообладатель не гарантирует их соответствие ожиданиям и стандартам Пользователя или других третьих лиц.

8.6. Правообладатель не несет перед Пользователем ответственность за содержание обращений потребителей (клиентов) Пользователя.

8.7. Правообладатель предоставляет Пользователю и его потребителям (клиентам) возможность пользоваться услугами/сервисом безо всяких гарантий относительно качества, работоспособности, безопасности и возможности использования сервиса.

8.8. Правообладатель не несет ответственности за любые технические неполадки, задержку в обработке или передаче данных, задержку поступления платежей за услуги/сервисы, неправомерный доступ третьих лиц, сохранность логина и пароля Пользователя.

8.9. Правообладатель не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу услуг/сервиса и по умолчанию не несет ответственности за вред, причиненный техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения на любой стороне.

8.10. Правообладатель не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли в связи с использованием услуг/сервисов Правообладателя.

8.11. Правообладатель не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, наличие и качество интернет соединения, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

9. Форс-Мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение настоящего соглашения, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли заранее знать и/или другими непредвиденными обстоятельства, которые препятствуют выполнению договорных обязательств и происходят независимо от воли и желания Сторон.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся (но не ограничиваясь): пожар, наводнение, землетрясение, цунами, смерч, ураган, тайфун, оползни, селевые потоки, снежные лавины, извержение вулканов и другие природные катаклизмы, войны, революции, государственные перевороты, забастовки, диверсионные и террористические акты, грабежи, аварии в системе энергоснабжения и связи, изменения законодательства, действия государственных органов и их должностных лиц, если эти обстоятельства непосредственно влияют на выполнение настоящего соглашения, и их возникновение удостоверено органом, уполномоченным в соответствии с законодательством удостоверять обстоятельства форс-мажора. К непредвиденным обстоятельствам, препятствующим выполнению договорных обязательств, относятся (но не ограничиваясь): изъятие серверов Правообладателя на основании соответствующего судебного решения, авария, противоправные действия третьих лиц, взрыв, и тому подобное.

9.2. Сторона, которой стало известно о наступлении таких обстоятельств, уведомляет об этом другую Сторону.

9.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему соглашению переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.4. Если форс-мажорные обстоятельства действуют в течение 3 (трех) месяцев подряд и не выявляют признаков прекращения, соглашение может быть расторгнуто Правообладателем или Пользователем путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне.

9.5. Существование форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено компетентным органом - соответствующей Торгово-промышленной палатой Украины.

10. Персональные данные

10.1. Пользователь обязуется и гарантирует указывать точные и достоверные персональные данные и поддерживать их в актуальном состоянии. Пользователь осознает и принимает, что предоставление недостоверной информации Правообладателю может привести, помимо прочего, к неполучению актуальной информации, уведомлений, предупреждений от Правообладателя, расторжению настоящего соглашения.

10.2. Правообладатель имеет право хранить и обрабатывать любую информацию, вводимую Пользователем на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA или предоставленную Правообладателю иным путем (включая IP и MAC адреса Пользователя, данные о местоположении Пользователя, включая модель, операционную систему, разрешение экрана, уникальный идентификатор устройства, версию операционной системы и настройки устройства, при помощи которого Пользователь получает доступ к услугам/сервисам и т.п.).

10.3. Обработкой персональных данных является любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует и срок использования персональных данных действует в течение срока использования Пользователем услуг/сервиса Правообладателя и 5 (пяти) лет по окончании последнего факта доступа Пользователя к услугам/сервисам Правообладателя, если более длительный срок не предусмотрен действующим законодательством, применимым к соглашению.

10.5. В случае, если Пользователь считает необходимым отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, Пользователю необходимо направить соответствующее уведомление на адрес электронный почты Правообладателя указанный на сайте либо приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA. В таком случае Правообладатель удаляет учетную запись Пользователя и его персональные данные с сайта и приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA. Право, предусмотренное в настоящем пункте, может быть ограничено в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Правообладателя сохранить удаленную Пользователем информацию на срок, установленный действующим законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

10.6. Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.7. Правообладатель обязуется не раскрывать информацию о Пользователе третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением раскрытия информации по требованию суда и/или

правоохранительных органов согласно применимому действующему законодательству соответствующей страны.

10.8. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность информации, которая была им получена в процессе использования возможностей услуг/сервиса Правообладателя. Конфиденциальной считается вся информация относительно данных, которые стали известны Пользователю.

10.9. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию без согласия Правообладателя, кроме как по запросам уполномоченных государственных органов и/или только в случаях и в порядке, установленных Законодательством.

10.10. При невыполнении Пользователем указанных выше требований, если это повлекло неправомерное разглашение конфиденциальной информации, Правообладатель вправе привлечь Пользователя к ответственности в порядке, установленном Законодательством, и потребовать возмещения причиненных убытков в полном объеме.

10.11. Правообладатель оставляет за собой право записи телефонных разговоров Пользователя с операторами Правообладателя. При этом Правообладатель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к этой информации и/или передаче такой информации третьим лицам.

10.12. Правообладатель оставляет за собой право использовать личные данные Пользователя, полученные в ходе регистрации, в маркетинговых целях, в том числе, с целью информирования Пользователя посредством электронной почты и/или СМС сообщений.

10.13. Также, принимая данное соглашение, Пользователь подтверждает, что он ознакомился и безоговорочно принял Политику конфиденциальности Правообладателя, которая более детально регламентирует порядок доступа и процесс использования информации о Пользователе.

11. Прочие положения

11.1. Настоящее соглашение находится на сайте и приложении для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA в свободном доступе для Пользователя.

11.2. К настоящему соглашению применяется действующее законодательство Украины. Вопросы, не урегулированные соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины.

11.3. Публичная оферта, выраженная в настоящем соглашении, вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по адресу ресурса QRBOSS.COM.UA и действует до момента отзыва публичной оферты Правообладателем.

11.4. Данный договор может быть расторгнут:

11.4.1. Пользователем в любое время. При этом, если Пользователь прекращает соглашения до окончания предоставления оплаченных им услуг, стоимость за недопоставленные услуги ему не возвращается.

11.4.2. Правообладателем в любое время.

11.4.3. В других случаях, прямо предусмотренных данным соглашением или законодательством.

11.4.4. Сторона, которая расторгает соглашение, должна немедленно уведомить об этом другую Сторону с помощью отправки сообщения по электронной почте.

11.5. Все споры и разногласия, требования и претензии по настоящему соглашению должны решаться сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия между сторонами путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке по местонахождению Правообладателя согласно действующему законодательству, применимому к соглашению.

11.6. Недействительность (ничтожность) или несоответствие применимому действующему законодательству какого-либо из условий настоящего соглашения не влияет на действительность его остальных условий. Если какое-либо из условий соглашения будет признано недействительным (ничтожным), Правообладатель обязуется незамедлительно заменить его иным условием, которое будет в наибольшей мере соответствовать содержанию заменяемого условия, но при этом являться действительным.

11.7. Все термины, которые определены настоящим соглашением, имеют те значения, которые приведены для них в данном соглашении и их значения распространяются на все словоформы как единственного, так и множественного числа. Другие термины, которые используются в данном договоре и не определены им, имеют такие значения, которые определены в действующем законодательстве применимом к данному соглашению.

11.8. В случае каких-либо вопросов, уведомлений, предложений, жалоб относительно использования сайта либо приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA, Пользователь или любое третье лицо может обратиться к Правообладателю путем отправки соответствующего письма на юридический или на электронный адрес указанные на сайте и в приложения для мобильных устройств и планшетов QRBOSS.COM.UA.